

	<b>Política de calidad</b>	Código: I.02.04 A
		Aprobó: MF
		Fecha: 08/08/2021

## Política de calidad

Nuestra visión, como empresa familiar que analiza el contexto donde está inmersa, es crecer hasta convertirnos en una empresa líder en el mercado de los dulces. Ser un referente en el rubro, ofreciendo una variedad de golosinas artesanales no solo en Argentina sino en el mundo; con los más altos estándares de calidad que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, garantizando la calidad en nuestros productos, respaldado por un recurso humano calificado y comprometido, respetando nuestros valores de honestidad, cordialidad, trabajo en equipo, vocación y cooperación.

Como empresa familiar dedicada a la elaboración y comercialización de golosinas artesanales en toda la Republica Argentina, nos enfocamos en la venta a mayoristas y distribuidores de todo el país con nuestra producción de caramelo líquido, helados, juguitos y comercialización de productos varios como turrone, chupetines, snack, etc. Estamos comprometidos en satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de nuestras partes interesadas pertinentes. Llevamos alegría a nuestros consumidores y queremos que, nuestros productos tengan la tradición del sabor artesanal por excelencia y sean productos de calidad. Buscamos generar alianzas estratégicas con partes interesadas para establecer relaciones duraderas, posibilitando un crecimiento sostenido y sustentable al objeto de lograr continuidad y posicionamiento en el mercado y un mejoramiento continuo de la gestión de la empresa en todos sus niveles.

Nuestro compromiso se orienta a asegurar la calidad de nuestros productos, cumpliendo todos los requisitos aplicables, óptima atención al cliente, aplicar políticas claras de comercialización y mantener una mano de obra calificada y competente. La política de calidad involucra y compromete a todos los niveles de la organización.

Todo lo anterior administrado a través de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001, el cual nos comprometemos a mejorar en forma permanente, en términos de su eficacia para el logro de los resultados.

---

Néstor Fermanelli